Anexa nr.6

la Ordinul nr. 543 din 21 noiembrie 2018

**AGENŢIA PENTRU PROTECŢIA CONSUMATORILOR ȘI SUPRAVEGHEREA PIEȚEI**

MD-2012, mun. Chişinău, str. V. Alecsandri, 78, tel. +373-22-501-980, fax +373-22-501-981

E-mail: info@apc.gov.md, www.consumator.gov.md

**LISTĂ DE VERIFICARE**

**nr. 6**

**structuri de primire turistică cu funcțiuni de cazare**

**I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. Persoana și obiectul supuse controlului:**

Denumirea persoanei \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sediul juridic, cod fiscal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Alte date caracteristice ale unității (după caz) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscurilor:[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Criteriul[[2]](#footnote-2)** | **Informația curentă** *(deținută de APCSP la data inițierii controlului)* | **Gradul de risc** | **Informația curentă este valabilă** *(se bifează dacă este cazul)* | **Informația revizuită în cadrul controlului** *(se completează dacă este cazul)* |
| Domeniul activității economice  |  |  |  |  |
| Practici comerciale incorecte și/sau clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii |  |  |  |  |

**IV. Lista de întrebări**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. d/o | Întrebări | Referința legală | Conformitate | Comentarii | Punctaj |
| **Da** | Nu | N/c |
|  | Structura de primire turistică ce deține mai mult de 10 spatii de cazare (camere şi/sau apartamente) a obținut certificatul de clasificare ? | Art. 18 alin.(2) Legea nr. 352/2006 |  |  |  |  | 6 |
|  | Structura de primire turistică cu funcțiuni de cazare deține certificatul de clasificare, pentru confirmarea categoriei acordate, eliberat de Agenția Servicii Publice? | Art. 181 alin.(4) Legea nr. 352/2006 |  |  |  | **NOTĂ:** *Dacă răspunsul este „da”, se verifică întrebările din**pct. 2-17.* *Dacă răspunsul este „nu”, se verifică întrebările din**pct. 18 și 19.*  | 6 |
|  | Certificatul de clasificare se afișează la un loc vizibil pentru toți clienții structurii? | Art. 181 alin.(10) Legea nr. 352/2006;Pct.19 HG nr.643/2003 |  |  |  |  |  |
|  | Structura de primire turistică ce deține certificatul de clasificare respectă, pe toată perioada de funcționare, criteriile ce au stat la baza clasificării?  | Art. 182 alin.(1) Legea nr. 352/2006; Pct.22 HG nr.643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | Structura de primire turistică cu funcțiuni de cazare corespunde categoriei de clasificarea atribuită, în funcție de tipul, caracteristicile constructive, dotările, utilajele şi calitatea serviciilor ale structurii?: | Art. 18 alin.(1) Legea nr. 352/2006;Anexa nr. 2 Tabelele 1 – 7 HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * hotel
 | Anexa nr. 2 Tabelul 1 și 1A HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * hotel-apartament
 | Anexa nr. 2 Tabelul 1 și 1A HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * motel
 | Anexa nr. 2 Tabelul 1 și 1A HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * vilă turistică
 | Anexa nr. 2 Tabelul 2 HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * bungalou
 | Anexa nr. 2 Tabelul 2 HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * pensiune turistică
 | Anexa nr. 2 Tabelul 3 HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * pensiune agroturistică
 | Anexa nr. 2 Tabelul 3 HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * camping
 | Anexa nr. 2 Tabelul 4 HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * sat de vacanță
 | Anexa nr. 2 Tabelul 4 HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * tabără de vacanță
 | Anexa nr. 2 Tabelul 5 HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * apartamente sau camere de închiriat în locuințe familiale
 | Anexa nr. 2 Tabelul 6 HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | * boteluri
 | Anexa nr. 2 Tabelul 7 HG nr. 643/2003 |  |  |  |  | 6 |
|  | Personalul angajat corespunde pregătirii şi perfecționării profesionale în domeniul turismului? | Art. 38 Legea nr. 352/2006 |  |  |  |  | 6 |
| 1. â
 | Este respectat regimul de lucru stabilit/aprobat de autoritățile administrației publice locale? | Art. 21 alin. (3) Legea nr. 231/2010;Art. 273, subpct. 4) Legea nr. 218/2008 |  |  |  |  | 6 |

**V. Punctajul pentru evaluarea riscului**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Încălcări** | **Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor***(toate întrebările aplicate)* | **Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului***(toate întrebările neconforme)* | **Gradul de conformare conform numărului de încălcări %***(1-(col 3/col 2) x100%)* | **Ponderea valorică totală conform clasificării încălcărilor***(suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)* | **Ponderea valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului** *(suma punctajului întrebărilor neconforme)* | **Gradul de conformare conform numărului de încălcări %***(1-(col 6/col 5) x100%)* |
| Minore |  |  |  |  |  |  |
| Grave |  |  |  |  |  |  |
| Foarte grave |  |  |  |  |  |  |
| **Total** |  |  |  |  |  |  |

**VI. Ghid privind sistemul de apreciere a întrebărilor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Clasificarea încălcărilor** | **Punctajul** |
| Minore | 1 – 5 |
| Grave | 6 – 10 |
| Foarte grave | 11 - 20 |

**VII. Lista actelor normative relevante:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.****d/o.** | **Indicativul** | **Titlul** |
| 1. | Lega nr. 352-XVI din 24.11.2006  | Cu privire la organizarea şi desfășurarea activității turistice în Republica Moldova  |
| 2. | Hotărîrea Guvernului nr. 643 din 27.05.2003 | Cu privire la aprobarea Normelor metodologice şi criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare şi de servire a mesei |
| 3. | Legea nr. 231 din 23.09.2010 | Cu privire la comerțul interior |
| 4. | Legea nr. 218-XVI din 24.10.2008 | Codul contravenționalal Republicii Moldova |

**Întocmită la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Nume, prenume) (Semnătura) (Data aducerii la cunoștință)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Nume, prenume) (Semnătura) (Data aducerii la cunoștință)*

1. În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului. [↑](#footnote-ref-1)
2. Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului. [↑](#footnote-ref-2)